

Bei unserem Klienten handelt es sich um ein international renommiertes Software-Unternehmen im Norden von München.

Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit der Option auf Übernahme suchen wir für unseren Klienten nach einem/einer geeigneten:

Helpdesk-Spezialisten/in für französische Kunden

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Aufbau und Vertrieb der Fernwartungszugänge
- Pro aktive Serverüberwachung
- Betreuung des Pilotbetriebes und Unterstützung der Projektteams
- Remote-Installationen im Rahmen von Rollouts und Release-Wechseln
- Vorbereitung und Durchführung von Seminaren und Trainings
- Analyse, Auswertung und Fehlerbehebung

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (oder vergleichbar)
- Erste Berufserfahrung im Technischen Support
- Verhandlungssichere Französischkenntnisse
- Fundierte Kenntnisse in der Netzwerktechnik sowie MS-Office

Ihr Kontakt:

ABSOLUT PersonalManagement GmbH
Oberanger 24
80331 München

Ihr Ansprechpartner:

Philip Schluttenhofer
Fon: 089/27 37 28- 0
Mail: schluttenhofer@absolut-personal.de

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen in brutto p.a.