

Als innovatives Unternehmen für Personaldienstleistungen ist die ABSOLUT PersonalManagement GmbH seit über 20 Jahren etabliert. Unseren Fokus sehen wir u.a. in der Personalvermittlung von kaufmännischem Fach- und Führungspersonal. Expertise, ein facettenreiches Angebot und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestimmen unseren Erfolg.

Für unseren Klienten, ein internationales Unternehmen der Halbleiterindustrie, suchen wir für den Standort München zur unbefristeten und direkten Festanstellung (keine Zeitarbeit) eine/n

European Senior Customer Service Representative (B2B)

Ihre Aufgaben

- Order-Management vom Bestellungseingang bis zur Auslieferung für einen zugewiesenen europaweiten Kunden- bzw. Distributorkreis (B2B)
- Ansprechpartner für den zugewiesenen Kundenstamm in allen administrativen Belangen inkl. Reklamationsmanagement
- Schnittstelle zwischen dem Kunden und anderen Fachbereichen (z.B. Vertrieb, Marketing, Qualitätsmanagement, Buchhaltung und Versand)
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsanalysen sowie darauffolgende Ausarbeitung und Durchführung von Optimierungsvorschlägen

Ihr Profil

- Neben einem erfolgreich abgeschlossenen Studium oder einer qualifizierten kaufmännischen Ausbildung verfügen Sie bereits über profunde Erfahrung im kompletten Ordermanagement
- Idealerweise verfügen Sie bereits über Branchenkenntnisse in der Halbleiterindustrie, zumindest waren Sie jedoch im High-Tech Bereich tätig
- Konversationssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind für diese Position unerlässlich, gerne weisen Sie zudem weitere Fremdsprachenkenntnisse auf
- Ein versierter Umgang mit SAP ist für Sie selbstverständlich
- Ihre Persönlichkeit charakterisiert sich durch eine ausgeprägte Teamorientierung sowie eine ausgeprägte Kommunikationsstärke

Unser Angebot

- Direkte Festanstellung bei unserem international sehr renommierten Kunden
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position in einem dynamischen Umfeld
- ein ausgesprochen angenehmes Arbeitsklima
- interessante Entwicklungsmöglichkeiten
- attraktive Vergütung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

ABSOLUT PersonalManagement GmbH

Sibylle Arhold

Oberanger 24

80331 München

Tel. 089 273728-0

arhold@absolut-personal.de